CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Identification du vendeur

Panier Nature SARL
Société à responsabilité limitée au capital de 2 000€, ayant son siège social au 1, avenue de La Rochelle, Nieul sur Mer immatriculée au RCS de La Rochelle sous le numéro 809 559 958 00016. Tél : 05.16.07.75.58 ci-après désigné par le terme « Panier Nature »

2. Application des conditions générales de vente

L'achat de panier par le client implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales.
Panier Nature se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales de vente sans préavis. Le client est invité à relire les conditions générales de vente avant chaque commande.

3. Validité des offres

Les paniers sont établis selon un arrivage saisonnier de légumes. Panier Nature ne peut garantir la présence d'un produit dans ces paniers avant la livraison. Les paniers doivent être commandés avant le mardi 18 heures auprès de Panier Nature pour qu'ils puissent être livrés au point relais et récupérable par le client le jeudi de la même semaine. Toutes commandes passées au-delà de ce délais sera livrée au point relais pour le jeudi de la semaine suivante.

4. Présentation des produits

Les paniers contiennent des produits locaux et fermiers. Il y a des produits bio et d'autres en agriculture non traités. Tous les légumes sont produits localement.

5. Qualité des produits

Panier Nature sélectionne les fournisseurs et les produits avec attention afin de garantir aux clients un service de qualité. La qualité du contenu des paniers dépend des conditions de production et Panier Nature décline toute responsabilité vis à vis d'allergies ou de mauvaise conservation des aliments.
Panier Nature ne saurait être tenu responsable de tout problème sanitaire lié à une mauvaise préparation des produits qu'il commercialise.

6. Quantités

La quantité de denrées contenues dans le panier n'est pas notée explicitement. Mais la valeur du panier se doit d'être égale au montant du panier selon les prix pratiqués en magasin.

7. Périssabilité et conditions de stockage

Panier Nature garantit une durée maximale de consommation de 1 semaine à compter de la réception de la commande. Il appartient au client de consommer ses produits frais rapidement, de façon à en préserver les qualités gustatives et nutritionnelles. Il appartient au client de respecter les normes de conservation, lors du transport et du stockage des produits.

8. Labels agriculture biologique et produits locaux

Achat local : Panier Nature propose à la vente des produits avec une production locale
Agriculture biologique : La mention AB implique que le produit est certifié par un organisme agréé par l'État par le fournisseur. Les produits ne comportant pas le label AB sont issus d'une agriculture raisonnées, donc avec très peu, voir aucun traitement. Les traitements sont utilisés en cas d'extrême nécessité.

9. Prix des produits

Les prix sont en euros toutes taxes comprises pour la France Métropolitaine. Le montant de la TVA est indiqué sur la facture remise au client. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé. Panier Nature se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

11. Commande

Toutes les commandes passées à Panier Nature sont destinées à l'usage personnel des clients qui s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

11.1 Procédure de commande

Le client passe commande de son panier auprès de Panier Nature. Elle entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Pour passer commande, le client doit prendre contact avec Panier Nature par téléphone (05.16.07.75.58), par mail (gautheyla@gmail.com) ou par Facebook via la page de Panier Nature. En passant commande, la personne doit préciser son point relais auquel elle désire récupérer son panier le jeudi selon les horaires du point relais. Le client s'engage à venir chercher son panier le jour même au point relais. Si le client ne vient pas retirer son panier le jeudi, le panier commandé sera disponible au magasin de Panier Nature à Nieul sur Mer à partir du vendredi 15h30 et jusqu'au samedi 12h30.
Toute commande passée doit être récupérée et réglée lorsque le client vient récupérer son panier.

11.2 Annulation de commande

Pour annuler sa commande, le client doit le faire avant le mardi 18 heures en prenant contact avec Panier Nature (coordonnées mentionnés ci-dessus). Aucune annulation de commande ne sera prise en compte au-delà ce délai.

11.3 Informations légales concernant la capacité à commander chez Panier Nature

Panier Nature rappelle que les mineurs n'ont pas la capacité de contracter.

12. Paiement

Le paiement s'effectue par espèces ou par chèques auprès des points relais. Si le client retire son panier dans le magasin Panier Nature, il peut également régler son panier par carte bancaire.
Pour les abonnements, il doit être réglé à la contraction de l'abonnement. Le client peut faire trois chèques, correspondant chacun au montant d'un mois de panier, qui sera encaissé chaque mois. L'abonnement peut être réglé par carte bancaire s'il est réglé au magasin Panier Nature.

12.1 Paiement par chèque

Les chèques doivent être établis à l'ordre de Panier Nature, quel que soit le point relais choisis.

12.2 Défaut de paiement

Panier Nature se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

13. Livraison

Les paniers sont livrés au point relais le jeudi.

13.1 Lieu de la livraison

Aucune livraison à domicile ne sera effectuée. Les seuls lieux de livraison sont les points relais qui sont :

- Panier Nature
- Place des fripes
- Pizzboro
- La Trinquette
- Boulangerie M

13.2 Réception

À la livraison, le client ou la personne qui aura été désignée pour réceptionner sa commande signe un bon de livraison. Par cette signature, il reconnaît avoir reçu le nombre de panier signifiés sur le bon de livraison.
En cas de non remise du bon de livraison, il appartient au client de le demander. Le non-respect de ces procédures engage l'acheteur. Il appartient au client de vérifier la conformité de sa commande. Il ne sera fait aucun contrôle détaillé des produits lors du retrait de panier. En cas de réclamation, elles devront être précisées et détaillées par courrier électronique à gautheyla@gmail.com ou par lettre recommandée dans un délai de 48h suivant la réception de la livraison. Au-delà ce délai, aucun échange ne pourra être fait.

13.3 Circonstances exceptionnelles

Dans tous les cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté de Panier Nature et dues à la force majeure, Panier Nature ne pourra être tenu responsable du retard du délai de livraison.

14 Retrait des marchandises au point relais

14.1 Modalités

Les clients ayant passé commande via Panier Nature peuvent venir chercher leur commande au point relais énoncé à Panier Nature lors de la prise de commande le jeudi. Les horaires auxquels le panier sera disponible varient en fonction des horaires du point relais choisis.

14.2 Responsabilité vis-à-vis des marchandises

Panier Nature garantit la qualité des produits jusqu'au lieu de livraison mais ne peut être tenu pour responsable de problèmes survenus après la livraison.

14.3 Responsabilités

Panier Nature ne pourrait être tenu pour responsable de tout accident ou dommage survenant sur le trajet ou au point relais lors de la récupération de la marchandise.

14.4 Produits alimentaires frais ou rapidement périssables

Les produits frais qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ne peuvent être échangés ou remboursés. Entrent dans cette catégorie les fruits, légumes et œufs et tout autre produit dont la périssabilité est inférieure à 15 jours, et les produits nécessitant une conservation à des températures particulières lors du stockage et du transport.

15. Abonnement

Les abonnements Panier Nature pour sa vente de paniers fonctionnent de la manière suivante :

- Chaque client remplie une fiche abonnement avec diverses informations le concernant sur le site internet de Panier Nature ou directement au point relais
- Les abonnements ont des durées de 3 ou 1 mois, donnant le droit à une réduction de 10% ou 5% respectivement sur le prix.
- Le paiement des abonnements s'effectue soit par carte bancaire au moment de la souscription si elle a lieu dans le magasin de Panier Nature, soit par espèces, soit par chèques. Le chèque devra être remis physiquement au point relai, à Panier Nature ou envoyé par courrier postale lors de la souscription à l'abonnement.
- Le Client peut différer la livraison d'une ou plusieurs commandes sans justification, à raison de : 2 fois pour un abonnement de 12 semaines. Aucune différassions est possible dans le cas d'un abonnement d'un mois.
- Les abonnements ne peuvent être résiliés
- Si le point relais choisis par le client est fermé pendant la période de l'abonnement, il sera invité par Panier Nature à choisir un autre point relais pendant la période de fermeture

16. Droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à Panier Nature pour trouver ensemble une solution amiable. Panier Nature s'engage à apporter une réponse à toute demande ou réclamation dans un délai maximum de 10 jours à partir de la date de réception de celle-ci.
Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Les contestations pouvant résulter de l'exécution des présentes conditions générales de vente sont de la seule compétence du Tribunal de commerce.